

Política de Compliance MG CLOUD

1. Introdução

- 1.1. Esta política estabelece as diretrizes de compliance para a MG CLOUD no contexto de sua parceria com o CLIENTE, refletindo o compromisso com a conformidade legal, ética e regulatória em todas as operações.

2. Modelo de Responsabilidade Compartilhada

- 2.1. A MG CLOUD reconhece a importância do modelo de responsabilidade compartilhada em IaaS, motivo pelo qual, sempre que possível, irá reforçar para seus CLIENTES a importância da adoção por eles de medidas que visem a proteção da integridade e segurança do conteúdo hospedado na MG CLOUD.

3. Segurança e Proteção de Dados

- 3.1. Implementação de rigorosas medidas de segurança para proteger a infraestrutura de IaaS.
- 3.2. O Conteúdo do Cliente, assim entendido como todo e qualquer dado, sistema e/ou aplicação do CLIENTE que será armazenado pela MG CLOUD, não poderá ser acessado pela MG CLOUD, exceto nas hipóteses pactuadas entre as partes.
- 3.3. A MG CLOUD atuará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), atuando como Operadora, enquanto o CLIENTE é o Controlador dos dados.

4. Gestão de Riscos e Auditoria

- 4.1. Realização de auditorias para identificar e mitigar riscos potenciais.
- 4.2. Análise constante da infraestrutura para garantir a segurança e a integridade do ambiente.
- 4.3. Manutenção de Política Antipirataria com vistas a definir o compromisso e as responsabilidades dos CLIENTES da MG CLOUD em relação à utilização de software legalizado em seus servidores.

5. Atualizações e Manutenções

- 5.1. A MG CLOUD é responsável por atualizações e manutenções da infraestrutura como serviço (IaaS), garantindo o funcionamento ótimo e a segurança.

6. Backup e Recuperação de Dados

- 6.1. Realização de procedimentos robustos de backup e recuperação de dados para garantir a continuidade dos negócios e a integridade dos dados quando especificamente contratados pelo CLIENTE.

7. Atendimento ao Cliente

- 7.1. Disponibilização de um canal de atendimento ao CLIENTE para suporte e resolução de problemas relacionados a compliance.
- 7.2. Garantia de que os pedidos de suporte sejam atendidos apenas por usuários expressamente autorizados pelo CLIENTE.

8. Resposta a Violações

- 8.1. Procedimentos claros serão estabelecidos para lidar com violações de compliance, incluindo investigações e ações corretivas.

9. Conformidade Legal e Ética

- 9.1. A MG CLOUD compromete-se a manter e promover altos padrões éticos em todas as suas operações e decisões, mantendo-se em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo mas não se limitando à LGPD.
- 9.2. Situações de conflito de interesses serão gerenciadas para evitar impactos adversos nas decisões e operações da empresa.

10. Comunicação e Treinamento

- 10.1. Treinamento regular para os funcionários sobre práticas de compliance, segurança e proteção de dados.
- 10.2. Comunicação clara com o CLIENTE sobre as práticas de segurança e atualizações de políticas.

11. Revisão, Atualização, Implementação e Fiscalização

- 11.1. Esta Política será regularmente revisada e atualizada para refletir mudanças nas leis, no ambiente operacional e nos negócios.
- 11.2. Além disso, deverá também ser revisada periodicamente esta política para garantir sua relevância e eficácia.
- 11.3. Serão realizados o monitoramento e a fiscalização constantes para garantir a adesão às práticas estabelecidas.
- 11.4. A liderança da MGCLOUD demonstrará um claro compromisso com a implementação e manutenção da cultura de compliance.

Política de Conformidade e Antipirataria MG CLOUD

1. Introdução

- 1.1. Pirataria de software é a cópia, distribuição ou utilização de software para uso pessoal ou comercial, sem a autorização do proprietário do copyright. A pirataria de software é ilegal, expondo o infrator a diversas consequências legais.
- 1.2. Adicionalmente, o uso de softwares fornecidos pela MG CLOUD está sujeito às leis e regulamentações internacionais de controle de exportação, especialmente aquelas emitidas pelo governo dos Estados Unidos, incluindo restrições quanto a usuários finais, usos finais e destinos.
- 1.3. Esta Política destina-se a definir o compromisso e as responsabilidades dos CLIENTES da MG CLOUD em relação à utilização de software legalizado em seus servidores, disponibilizados pela MG CLOUD, bem como ao cumprimento das leis de exportação aplicáveis, alinhando-se com os padrões legais e éticos do setor.

2. Proibição de Software Não Licenciado

- 2.1. Todos os CLIENTES devem se comprometer a utilizar apenas software legal e licenciado nas plataformas ou serviços providos pela MG CLOUD, sob pena de responsabilização.
- 2.2. Os clientes devem garantir que todas as licenças de software utilizadas em sua infraestrutura estejam devidamente documentadas, atualizadas e adequadas ao seu uso efetivo.
- 2.3. Em caso de solicitação, os CLIENTES devem fornecer provas de conformidade com as leis de direitos autorais e licenciamento de software.

3. Restrições de Exportação

- 3.1. Os produtos e softwares utilizados nos serviços providos pela MG CLOUD estão sujeitos à jurisdição de exportação dos Estados Unidos, devendo os CLIENTES observar todas as legislações internacionais aplicáveis.
- 3.2. O CLIENTE deve cumprir integralmente todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a: Regulamentos da Administração de Exportação dos EUA (U.S. Export Administration Regulations – EAR); Regulamentos de Tráfego Internacional de Armas (International Traffic in Arms Regulations – ITAR); Restrições impostas pelos governos dos EUA e de outros países quanto a usuário final, uso final e destino final.

- 3.3. É expressamente vedada a utilização de software licenciado pela MG CLOUD em países, por pessoas físicas ou jurídicas, ou para finalidades que sejam objeto de sanções ou embargos comerciais internacionais.
- 3.4. Para mais informações, recomenda-se a consulta ao portal oficial da Microsoft sobre exportações: <http://www.microsoft.com/exporting/>.

4. Penalidades

- 4.1. Qualquer violação a esta Política pode resultar em suspensão ou rescisão dos Contratos em vigência com o CLIENTE que a infringir, além de ações legais, conforme necessário.
- 4.2. Caso a MG CLOUD identifique o uso de software não licenciado por um CLIENTE, o mesmo será notificado e deverá corrigir a situação imediatamente.
- 4.3. A não adequação pelo CLIENTE, após notificação da MG CLOUD ou de terceiro proprietário de licença de software, pode resultar em medidas legais e a suspensão ou término dos serviços providos pela MG CLOUD.
- 4.4. Caso o CLIENTE infrinja direitos de terceiros ou utilize inadequadamente software de terceiros, responderá diretamente perante o terceiro, isentando a MG CLOUD de qualquer responsabilidade.

5. Educação e Conscientização

- 5.1. A MG CLOUD fornecerá materiais informativos sobre a importância do uso de software legalizado.
- 5.2. Os CLIENTES são encorajados a promover práticas de Compliance e Antipirataria entre seus funcionários e parceiros.

6. Parceria com Fornecedores de Software

- 6.1. A MG CLOUD se compromete a trabalhar em parceria com fornecedores de software para facilitar o acesso a licenças legais e soluções de software autêntico para seus CLIENTES.

7. Aceitação da Política

- 7.1. Esta política é parte integrante dos Termos e Condições de Uso dos serviços da MG CLOUD, sendo que ao utilizar os serviços da MG CLOUD os CLIENTES concordam em aderir à mesma.

7.2. A MG CLOUD revisará e atualizará esta política regularmente para garantir sua conformidade com as leis vigentes e melhores práticas do setor, reservando-se ao direito de alterá-la a qualquer momento.